

LEVERINGSBETINGELSER FOR ABONNEMENTSORDNING FOR FJERNVARMEUNIT

Cobra Varme A.M.B.A.

2023

1. AFTALENS GENSTAND

- 1.1 Ved indgåelse af Aftale om abonnementsordning på fjernvarmeunit (herefter omtalt Abonnementsordningen") tegner Ejeren en Abonnementsordning på fjernvarmevarmeunit ved Selskabet. Abonnementsordningen indebærer, at Selskabet stiller en fjernvarmeunit til rådighed for Ejeren i medfør af de vilkår, der fremgår af nærværende Leveringsbetingelser.
- 1.2 Selskabets leveringsgrænse for Ejere med Abonnementsordningen er afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler.
- 1.3 Såfremt der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbetingelser for Abonnementsordning for fjernvarmeunit" og "Leveringsbetingelser for Selskabet" samt "INSTALLATIONSVJLEDNING", har "Leveringsbetingelser for Abonnementsordning for fjernvarmeunit" – forrang.
- 1.4 Levering til erhverv kan afvige fra nærværende Leveringsbetingelser for Abonnementsordning, hvis der mellem Selskabet og Ejer er indgået skriftlig aftale om dette, eller det fremgår af f.eks. Selskabets takstblad.

2. LEVERING OG INSTALLATION

- 2.1 Selskabet leverer, installerer og indregulerer fjernvarmeuniten.
- 2.2 De nærmere ydelser, der følger med installationen af fjernvarmeuniten og eksempler på, hvilke omkostninger, der ligger uden for Abonnementsordningen fremgår af **bilag 1**, der er vedlagt Abonnementsordningen.
- 2.3 Selskabet og Ejeren beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeuniten skal placeres. Dette vil som udgangspunkt være på samme installationssted som eksisterende varmekilde, hvis en sådan findes.
- 2.4 Ejer skal på leveringsdatoen give Selskabet adgang til ejendommen, hvor fjernvarmeuniten skal placeres og skal forinden have klargjort placeringsstedet, så der er fri og uhindret adgang hertil.

3. SERVICE OG VEDLIGEHOLDELSE

- 3.1 Som en del af nærværende Abonnementsordning indgås aftale om service og vedligeholdelse af fjernvarmeuniten.
- 3.2 Selskabet forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeuniten frem til afgangssiden af fjernvarmeunitens til- og afgangsventiler, således at denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindelig slid og ælde.
- 3.3 Selskabet er forpligtet til at holde fjernvarmeuniten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., såfremt dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede lovkrav.
- 3.4 Selskabet vurderer og beslutter også, om en ombygning af fjernvarmeuniten af andre årsager skulle være nødvendig.

- 3.5 Ejeren er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeenheden.
- 3.6 Ejeren er forpligtet til at følge Selskabets instrukser om fjernvarmeenhedens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeenheden efter Selskabets instrukser samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeenheden til Selskabet.
- 3.7 Såfremt der opstår problemer med driften, kan Ejer rette henvendelse til Selskabet. Herefter vil problemet søges udbedret.
- 3.8 Ejeren kan også anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til Selskabet som efterfølgende kontakter en VVS-installatør.
- 3.9 Inden Ejeren anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Ejeren til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeenheden er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeenheden, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Ejeren skal desuden selv orientere sig, om der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Selskabet, i det område hvor fjernvarmeenheden er installeret. Dette vil fremgå af Selskabets hjemmeside – www.cobra-varme.dk
- 3.10** Såfremt Ejeren over for Selskabet eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Abonnementsordning, skal Ejeren betale til Selskabet for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vedligeholdelse/serviceudkald.
- Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse fremgår af **bilag 1B**.
- 3.11 Selskabet er ikke ansvarligt for returtemperaturen i fjernvarmeanlægget.

4. ADGANG TIL LOKALER

- 4.1 Ejeren er forpligtet til at lade Selskabet, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Selskabet – eller den som Selskabet måtte antage hertil – adgang til lokaler i fornødent omfang.
- 4.2 Selskabet vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Ejeren, forinden adgang til Ejers lokaler ønskes.

5. BETALING

- 5.1 Ejeren betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Unitabonnement". Størrelsen på "Unitabonnement" fastsættes efter varmforsyningsloven som en kostægte tarif.
- 5.2 Den gældende størrelse af "Unitabonnement" fremgår af det til enhver tid gældende takstblad for Selskabet, og reguleres ud fra et princip om kostægte tarif.
- 5.3 "Unitabonnement" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt.
- 5.4 Den årlige betaling af "Unitabonnement" fordeles ligeligt på det antal afbetalingsrater, Selskabet til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelige afbetalinger for varme knyttet til ejendommen.
- 5.5 I tilfælde af manglende rettidig betaling af "Unitabonnement" beregnes morarenter fra forfaldstidspunktet i overensstemmelse med "Almindelige leveringsbetingelser for Selskabet" og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov, ligesom Selskabet kan opkræve rykkergebyr i henhold til takstbladet.

- 5.6 Ejeren er forpligtet til at betale "Unitabonnement", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunit, medmindre Ejeren godtgør, at forholdet kan henføres til Selskabet. Det samme gælder ved fjernvarmeunittens undergang eller bortkomst.
- 5.7 I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" pkt. 6.

6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN

- 6.1 Selskabet er ejer af fjernvarmeunitten, og Selskabet har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeunitten.
- 6.2 Ejeren kan ikke pantsætte, sælge, fremleje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeunitten.
- 6.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Ejeren eller andre, der anvender Ejeren's ejendom.
- 6.4 Ejeren accepterer, at fjernvarmeunitten mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeunitten er Selskabets ejendom.
- 6.5 Såfremt Ejeren's ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeunitten af Selskabet for Ejeren's regning.

7. ERSTATNING OG FORSIKRING

- 7.1 Selskabet har risikoen for hændelige skader på fjernvarmeunitten
- 7.2 Ejer hæfter for skader på fjernvarmeunitten, der er forårsaget ved ansvarspådragende adfærd af Ejer eller dennes husstand eller andre, som Ejer har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeunitten installeres.
- 7.3 Selskabet kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Ejeren's eller andres eventuelle driftstab, avance-tab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.
- 7.4 I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF EJERENS EJENDOM

- 8.1 Ejeren er forpligtet til at anmelde til Selskabet, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Ejeren's ejendom.
- 8.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om "Abonnementsordningen" medmindre ejendommens nye ejer indtræder i denne "Abonnementsordning".
- 8.3 Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres ved henvendelse til Selskabet. Overdrages aftalen ikke, fjernes fjernvarmeunitten og Ejeren hæfter for beløb som omtalt i nedenstående pkt. 9.

9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN

- 9.1 Såfremt Ejeren opsiges "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbetingelser for Selskabet" med følgende tilføjelse: Ejeren har på udtrædelsestidspunktet tillige

pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeenheden. Nedtagningen af fjernvarmeenheden skal foretages af Selskabet.

- 9.2 Aftale om varmelevering og Aftale om abonnementsordning kan kun opsiges samlet, medmindre andet er aftalt i medfør af Leveringsbetingelser for fjernvarme punkt 2.2. eller Leveringsbetingelser for abonnementsordning på fjernvarmeenhed punkt 1.4.

En opsigelse af Aftale om abonnementsordning er derfor automatisk en opsigelse af Aftale om varmelevering og en opsigelse af Aftale om varmeleveringer er automatisk en opsigelse af Aftale om abonnementsordning.

- 9.3 Nedtagningen af fjernvarmeenheden skal foretages af Selskabet.

10. MISLIGHOLDELSE

- 10.1 Selskabet kan uden varsel ophæve Aftale om abonnementsordning over for Ejer, hvis Ejer eller dennes husstand eller andre, som Ejer har givet adgang til den ejendom, hvor fjernvarmeenheden installeres, gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse af Aftale om varmelevering og/eller Aftale om abonnementsordning.

11. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED SAMT PRIVATLIVSPOLITIK

- 11.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan.
Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.
Ankenævnet på Energiområdet.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

- 11.2 Forsyningstilsynet
Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbetingelser.

Forsyningstilsynet
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

www.forsyningstilsynet.dk
post@forsyningstilsynet.dk

- 11.3 Energiklagenævnet
Når Forsynings har truffet en afgørelse, kan Ejeren inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet.
Energiklagenævnet.
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72405600
www.ekn.naevneneshus.dk

ekn@ekn.dk

- 11.4 Datatilsynet
Selskabet behandler Ejeres, leverandørers og ansattes m.v., personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Selskabets privatlivspolitik kan hentes på Selskabets hjemmeside www.cobra-varme.dk og der kan stilles spørgsmål til Selskabets behandling af personoplysninger m.m. på kontakt@cobravarme.dk

Ejeren m.v. har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis vedkommende er utilfreds med måden, Selskabet behandler personoplysninger på. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk

- 11.5 EU's klageportal
EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på: <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mail adresse: kontakt@

12. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE

- 12.1 "Leveringsbetingelser for Fjernvarmeunit – Abonnementsordning" er vedtaget af bestyrelsen for Cobra Varme A.M.B.A. den 23.05.2023 og anmeldt til Forsyningstilsynet den 23.05.2023
- 12.2 Leveringsbetingelserne træder i kraft den 23.05.2023
- 12.3 Selskabet er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i "Leveringsbetingelserne for Fjernvarmeunit – Abonnementsordning". Meddelelse om ændringer sker ved direkte henvendelse til Ejeren pr. brev, via Betalingsservicemeddelelse eller E-boks

Bilag 1 – Beskrivelse af ydelse og service abonnementsordning

A: Forhold som er omfattet af nærværende Abonnementsordning

1. Tilslutning og indregulering af fjernvarmeunit
2. El-tilslutning af fjernvarmeunit til lovliggjort el-installation
3. Afmontering/afpropning af nødvendigt udstyr med henblik på installation af fjernvarmeunit
4. Bortskaffelse af nuværende primære kedel og varmtvandsbeholder
5. Udskylning af radiatoranlæg
6. Afpropning af bestående gastilslutning
7. Placering af fjernvarmeunit på samme plads, som nuværende primære installation med op til 3 m. rør fra stik til unit, inklusive isolering. Rør herudover er for egen regning

B: Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende Abonnementsordning i forhold til installation, service og vedligeholdelse:

1. Reparation af gulvbelægning og indvendige vægge m.m.
2. Reparation af mur efter fjernelse af udvendigt gas skab
3. Nedtagning af skorsten, herunder reparation af tag og loft
4. Nedtagning af rør og ventilationskanaler, herunder reparation af tag og loft
5. Omplacering af udvendig vandhane
6. Bortskaffelse af
 - Varmtvandsbeholder og ekspansionsbeholder placeret på loft
 - Olie tank og indhold
 - Pillefyr
 - Varmepumpe, både ude- og inde del
7. Lovliggørelse af el-tilslutning

Listen med eksempler på installationsarbejde samt vedligeholdelse og service er ikke udtømmende